

# Le Grand RDV de l'innovation sociale

Édition 2024

**29 MAI**  
**Les sentiers de l'innovation sociale, de la théorie à la pratique!**  
Conférences et ateliers

Collège Champlain  
Saint-Lambert

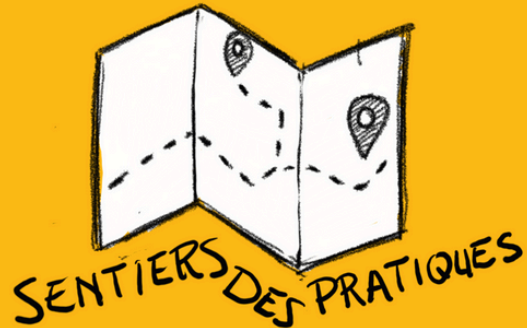


## PORTRAIT DU GRAND RDV DE L'INNOVATION SOCIALE

# RQIS



### GRD RDV 24



@eldaneos '24

En partenariat avec:



Avec la participation financière de



# INTRODUCTION

Organisée sous le thème « Les sentiers de l'innovation sociale, de la théorie à la pratique! », cette nouvelle édition du Grand rendez-vous s'est déroulée le 29 mai 2024 au Collège Champlain de Saint-Lambert.

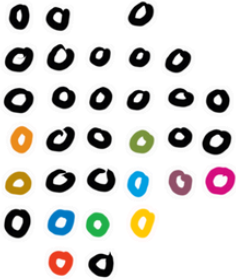
Plus de 200 personnes se sont rassemblées pour échanger à grande échelle sur les pratiques et impacts de l'innovation sociale au Québec ! Elles représentaient 14 régions et une multitude de secteurs, parmi lesquels la pratique de l'innovation sociale (économie sociale et solidaire, OBNL, réseaux associatifs, entrepreneuriat social), le soutien de l'innovation sociale (secteur philanthropique, finance solidaire, secteur public et parapublic), la facilitation de l'innovation sociale (développement de l'IS, liaison et transfert d'innovation sociale, incubation d'innovation sociale) et le milieu de la recherche (recherche et enseignement supérieur).

À la suite de l'événement, nous avons voulu rédiger un portrait de la journée afin de s'inspirer de l'intelligence collective mobilisée lors du GRDV et proposer des pistes de réflexion concrètes qui permettront de faire avancer les actions et les initiatives de collaboration avec l'ensemble de nos membres et de nos partenaires.

**La captation graphique a été réalisée par Luc Dancause, Sapiens Conseils et vice-président du RQIS.**

# APRÊÇU DE LA JOURNÉE

# RQIS



# GRD RDV 24



LES SENTIERS DE  
L'INNOVATION SOCIALE  
DE LA THÉORIE À LA  
PRATIQUE!

INTELLIGENCE  
COLLECTIVE

CONCERTATION

RÉSOLUTION DE  
PROBLÈMES

**VOUS!!!**



L'innovation sociale  
est importante pour  
les villes

Catherine Fournier  
Maïresse Longueuil

La proche-aidance,  
thème d'innovation  
sociale actuel

M-C  
Tremblay  
Prés.  
Entraidant

**GRANDE  
ANNONCE**

Lancement de  
**l'OLTISQ**  
par le MEIE

Mot de  
bienvenue

+ 200 participants  
- Les régions sont  
au rendez-vous!  
- Un rôle de carrefour  
en action

De l'importance de la  
Justice épistémique

Cazine Perron

Sylvain Lefebvre

Luc Sirois et Cie  
Innovateur en chef  
MEIE

@eldancos'24

**RQIS** LE RÉSEAU QUÉBÉCOIS EN  
INNOVATION SOCIALE

# TABLES DES MATIÈRES

<b>Déroulement de la journée</b> .....	p.5
<b>Sentier des pratiques</b>	
Thèmes récurrents.....	p.6
Pistes de réflexion.....	p.15
Ressources utiles.....	p.15
Pour en savoir plus.....	p.15
<b>Conférence « Le sentier des savoirs »</b> .....	p.16
<b>Casse-tête d'expertises</b>	
Thèmes récurrents.....	p.17
Pistes de réflexion.....	p.19
<b>Remerciements</b> .....	p.20
<b>À venir</b> .....	p.21

# DÉROULEMENT

8 h 15	<b>Accueil</b> - café et réseautage
9 h	<b>Mot de bienvenue</b> et mot de la présidence du <b>RQIS</b> et de la direction du <b>CRISES</b>
9 h 25	<b>Le sentier des pratiques</b> - Bloc 1 (9 h 30) et bloc 2 (10 h 10)
10 h 50	<b>Pause</b> - café et réseautage (15 minutes)
11 h 05	<b>Le sentier des pratiques</b> - Bloc 3
11 h 50	<b>Dîner</b> (1 heure 30)
13 h 15	Annonce du ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, M. Fitzgibbon
13 h 20	<b>Mot d'après-midi</b> et présentation des <b>lauréats 2023 du Prix Réseau québécois en innovation sociale de l'ADRIQ</b> - Répit Aidant
13 h 30	<b>Conférence Le sentier des savoirs</b> par Juan-Luis Klein, professeur titulaire UQAM
14 h 15	<b>Casse-tête d'expertise:</b> Comment pallier aux obstacles rencontrés lors du déploiement de pratiques d'IS? <b>Première partie</b>
15 h	<b>Pause réseautage</b> (15 minutes)
15 h 15	<b>Casse-tête d'expertise:</b> Comment pallier aux obstacles rencontrés lors du déploiement de pratiques d'IS? <b>Deuxième partie</b>
16 h 45	<b>Conclusion de la journée en dessins</b> , par Luc Dancause, Sapiens Conseils
17 h	Musique - Bouchées et vin <b>Mot de Luc Sirois</b> , Conseil de l'innovation du Québec (17 h 25) Tirage - Annonce RQIS - Remerciements
5 @ 7	<b>Musique - Suite informelle !</b>

# SENTIER DES PRATIQUES

Voici un aperçu des **thèmes récurrents** abordés dans les 8 stations au cours des trois présentations matinales.

## Participation volontaire et inclusive

- Choisir les **personnes clés** qui participent à une démarche (pour que tout le monde se sente utile et considéré).
- L'importance d'accorder une **valeur égale à chacun.e** des participant.e.s :
  - Écoute volontaire de chacun.e ;
  - Tour de table, accorder des droits de paroles, sensibilité à l'apport de chacun.e ;
  - Impliquer toutes les parties prenantes dès le début et à chaque phase du projet.
- L'importance de considérer les **jeux de pouvoir** et de les atténuer volontairement pour favoriser l'engagement de chacun.e (rendre explicite ce qui est implicite en lien avec la valorisation des expertises de chacun et la place de chacun.e).
- **Accepter l'inconfort**, le « flou » **et les désaccords nécessaires** pour favoriser l'émergence de solutions nouvelles.
- **Rassurer** les participant.e.s vu le contexte incertain de l'IS pour faciliter la mobilisation :
  - Clarifier l'objectif et l'intention de la séance, de même que le résultat recherché ;
  - Souligner les bienfaits pour chacun.e versus le collectif (parler au « nous » et le renforcer) ;
  - Rappeler que même si une séance n'aboutit pas à une action concrète, **le dialogue est, en soit, une action.**
- **Miser sur la créativité** au service du but commun (tout en étant bien aligné vers la cible partagée).

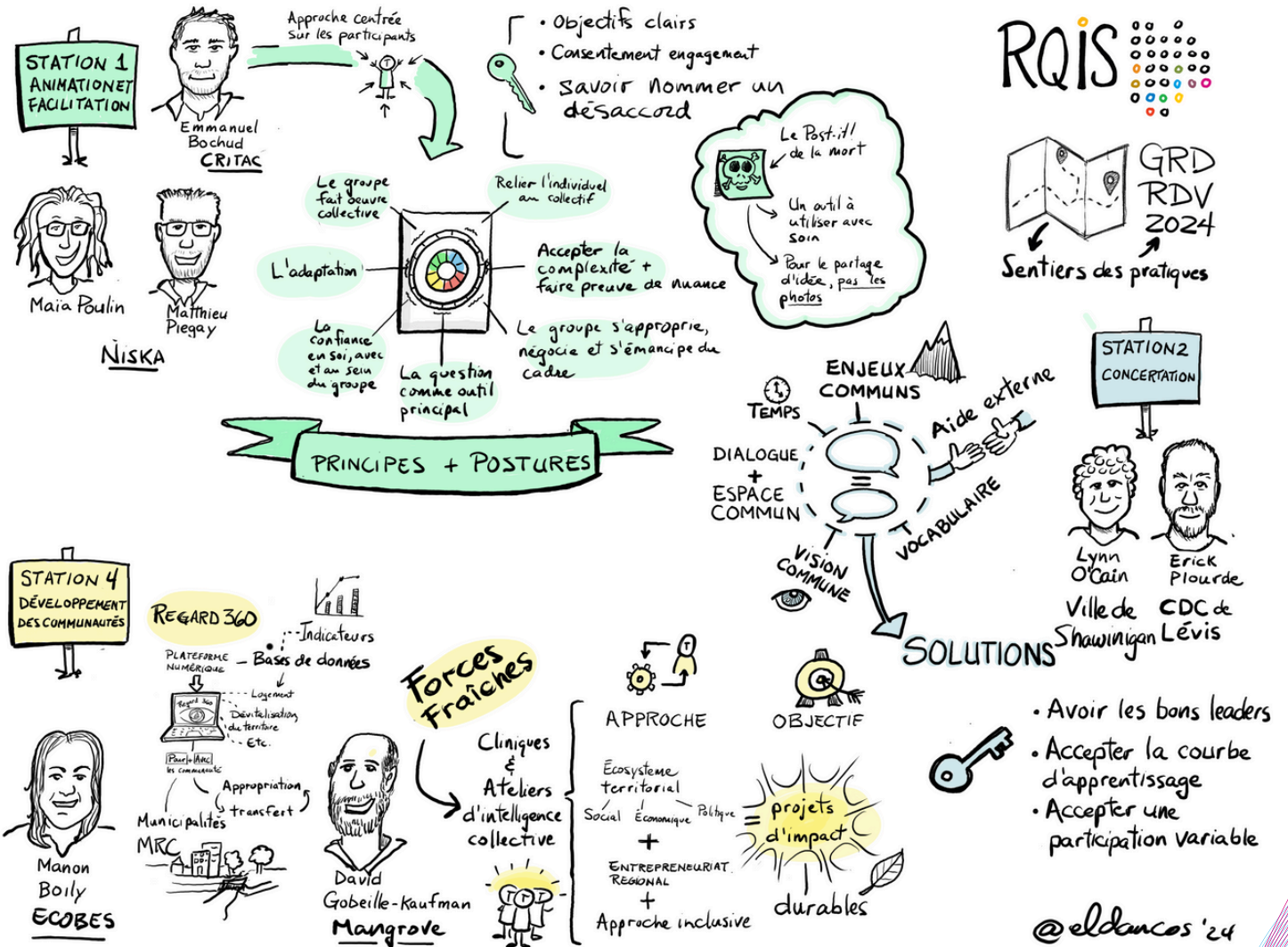
# SENTIER DES PRATIQUES

## Animation, collaboration et mobilisation

- Prendre le temps de **bien se préparer** pour animer ses rencontres dans une perspective de mobilisation de tou.te.s.
- **S'entourer de ressources externes spécialisées** en design d'animation ou d'outils d'animation pour mettre en place des processus favorisant la cocréation.
- **Considérer les caractéristiques et les dynamiques de l'écosystème** dans lequel le projet évolue est essentiel pour comprendre à qui s'adresser, de quelle façon les mobiliser et les rallier vers une cible commune (tout en considérant ce qu'ils vont y chercher pour eux, individuellement).
- L'idée est d'encourager à **sortir du silo**. L'objectif est que le tout soit plus grand que la somme de l'impact individuel.
- **Bien définir le terrain de jeu** : avec qui, où et quand mon intervention commence et se termine, pour éviter de perdre des gens en cours de route ou encore, d'aller trop loin avec son groupe par rapport à son réel pouvoir d'agir.
- Un **travail d'éducation** est souvent à faire pour **transformer une culture vers plus de collaboration** — des séances ponctuelles statutaires favorisant le maillage s'avèrent être une pratique gagnante
- **Apprivoiser le rôle de médiation systémique** constitue une clé intéressante pour adopter une posture facilitant la collaboration, en misant d'abord sur la connaissance de soi, l'humilité et la capacité à se remettre en question pour intervenir avec justesse, bienveillance et empathie.

# SENTIER DES PRATIQUES

## STATIONS 1 & 4





# SENTIER DES PRATIQUES

## Financement

- Le financement favorise la **pérennité des démarches**.
- Il y a des **tensions inévitables entre le temps nécessaire pour expérimenter** (ex. : en lab ou lorsqu'une démarche de concertation s'échelonne sur des années) **et les exigences des bailleurs de fonds**.
- Il est important de **mettre de l'avant la valeur du processus et de la démarche**, plutôt que seulement sa résultante.
- Il devient nécessaire, pour assurer la pérennité d'une démarche, de veiller à **financer une structure de soutien rassembleuse** (ex. : personne-ressource ou organisation dont le mandat est de veiller à la logistique et à la collaboration, au partage de vision et d'identifier les leviers favorables au changement de pratique).
- Développer des **mesures d'évaluation** qui considèrent **l'impact** devient gagnant pour les bailleurs de fonds. Cela nécessite de sortir des cadres habituels.
- Il est important de tenter de chercher du financement pour **reconnaître le travail et l'implication des parties prenantes** (qui sont souvent déjà surchargées dans leur organisme communautaire).
- **L'expérimentation** a une certaine valeur et peut mener à des résultats inattendus, mais précieux pour solutionner l'enjeu rencontré dans la communauté.
- Il est important de **valoriser l'impact post-projet** : pour avoir du financement non seulement pour la création d'outils, mais aussi pour sa valorisation. Cette étape est à prévoir en amont.
- Il faut accepter de **financer l'échec** puisque les projets qui ont échoué génèrent de la connaissance et permettent de bâtir de meilleures solutions.

# SENTIER DES PRATIQUES

## Évaluation et mesures d'impact

- Les **outils d'évaluation** disponibles gratuitement sur le site web du RQIS favorisent l'évaluation des projets d'innovation sociale et gagneraient à être plus utilisés.
- Il est **possible de naviguer entre les différentes phases** d'un projet d'innovation sociale (beaucoup de va-et-vient).
- **Mesurer en termes d'impact** et non pas se définir seulement en fonction de ses services.
- Dès qu'une entente de financement est signée, **demander le formulaire de reddition de compte** pour orienter ses processus d'évaluation.
- L'approche d'**écoute axée sur l'empathie** est une pratique gagnante pour aller chercher les éléments clés.
- L'évaluation en impact collectif va impliquer différentes parties prenantes, mais on veut des **indicateurs** qui vont avoir des objectifs différents.
- Une méthode qui fonctionne bien, c'est la « **stratégie de changement** » qui vise à rapidement définir le changement souhaité, à sortir de la logique traditionnelle d'appel à projets, à identifier rapidement les parties prenantes qui ne sont pas autour de la table et à sortir des silos traditionnels pour ensuite tenter de représenter le changement dans une schématisation très simple.

# SENTIER DES PRATIQUES

## STATIONS 3, 5 & 6

**STATION 5 EVALUATION**

Geneviève Delisle  
Médecins du monde

Gabriel Salathé-Beaulieu  
TISS

initiative = impact récente

**INITIATIVE = IMPACT MATURE**

RETOMBÉES

**RQIS**

GRD RDV 2024

Sentiers des pratiques

Langages et objectifs communs

**DIALOGUE**

**STRUCTURE ÉVALUATION PROJET** + **APPROCHE écoute + empathie**

### IMPACT COLLECTIF

#### 5 CONDITIONS

1. Engagement inclusif
2. Aspiration partagée
3. Apprentissages stratégiques
4. Stratégie leviers + influence
5. Structure de soutien rassemblée

**STATION 6 IMPACT COLLECTIF**

Myriam Bérubé  
Institut Tamarak

Isabel Heck  
Projet impact collectif

- Sortir de sa mission pour travailler ensemble
  - La présence d'une ressource externe neutre
  - Clarifier la gouvernance
  - Clarifier le besoin réel
  - Clarifier la valeur ajoutée d'une nouvelle structure
- Si les partenaires s'entendent sur le bénéfice

TOUT L'ÉCOSYSTÈME

EXPÉRIENCE

PROBLÉMATIQUES SOCIALES COMPLEXES

CONFIANCE

≠ MOIS = ANNÉES

CO-CONSTRUCTION

LABORATOIRE = DÉMARCHE

**STATION 3 LABORATOIRES**

Jimmy Paquet-Cormier  
LLio.CCTT

André Fortin  
MIS

@eldencos '24

# SENTIER DES PRATIQUES

## Inclusion

- Être conscient des **enjeux épistémiques, des angles morts** (ceux du projet et les siens) et **de ses biais personnels** pour tenter d'être le plus inclusif ou inclusive possible.
- Adopter une **posture d'écoute humaine** pour apprendre de l'autre, le comprendre et échanger et construire ensemble.
- Établir un **système de pairs** qui jouent un rôle de **médiation / traduction** peut être une pratique gagnante — par exemple, en incluant des intervenant.e.s terrains qui créent des liens de confiance et qui représentent la voix des communautés marginalisées.
- Garder à l'esprit **l'importance du dialogue** dans la conception et la réalisation d'un projet impliquant des communautés de diverses cultures / origines.
- Se soucier du fait qu'il existe des « **exclu.e.s** » **dans des groupes « exclus » et dans des groupes « non-exclus »** et qu'il importe de favoriser des mesures de valorisation, d'empathie, d'écoute et de considération de chacun.e dans tous ces contextes.
- Suggestion : si vous souhaitez réaliser un projet en lien avec les communautés autochtones, suivez au moins **un cours offert par l'UQAT** au Centre d'études autochtones pour tenter de comprendre ses propres biais et mieux comprendre leurs réalités.

# SENTIER DES PRATIQUES

## Considération du temps

- Le changement durable nécessite du temps : un **rythme différent, beaucoup plus lent** que l'instantanéité généralement demandée.
- Il est **impossible d'aller plus vite que le plus lent** des leaders.
- Une démarche de lab s'échelonne sur **quelques années**, car les transformations profondes nécessitent du temps.
- Souvent, les acteurs ont des **orientations de temps très différentes** : les entrepreneurs sont dans l'action, les chercheurs veulent prendre le temps d'obtenir des données, les bailleurs de fonds veulent des résultats en un an, etc. On doit tenter de **concilier les réalités** de chacun.e pour maintenir leur engagement.
- Avec les communautés autochtones, il est particulièrement important de **prendre le temps (réellement)** de les écouter **et de partir d'elles**, d'échanger sans objectif précis, pour laisser émerger, à partir de leurs réalités, en profond respect mutuel.


## Évolution de l'écosystème et pensée systémique

- Les écosystèmes **changent rapidement**, notamment avec la hausse de l'immigration en région, la génération Z, l'augmentation des départs à la retraite, les enjeux climatiques, etc.
- L'adaptation nécessaire exige de **l'écoute, de la souplesse et de la compréhension**.
- La relation entre le **développement durable et le développement des compétences humaines** a été soulignée : l'un ne peut aller sans l'autre.
- Plusieurs **modèles d'analyse systémique** facilitent l'accompagnement des transformations durables et sociales (Modèle multi-niveau GEEL ou Modèle à deux boucles du Berkana Institut).
- Ces modèles offrent des **cadres de référence** facilitant l'accompagnement de la transformation en profondeur et permettent de comprendre les dynamiques reliées, notamment dans des contextes de transition.

# SENTIER DES PRATIQUES

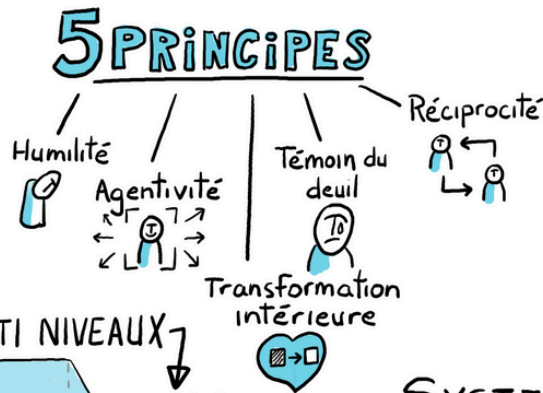
## STATIONS 7-8

**STATION 7**  
PENSÉE ET TRANSFORMATION SYSTÉMIQUE



Jean-Noé Landry  
Pôle données climatique du Grand Montréal

Patrick Dubé  
Ponts de la Transition

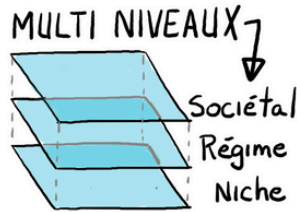


**RQIS**

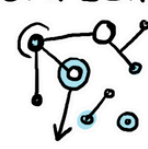
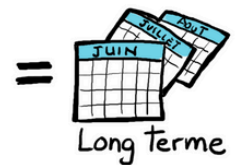


GRD RDV 2024

Sentiers des pratiques

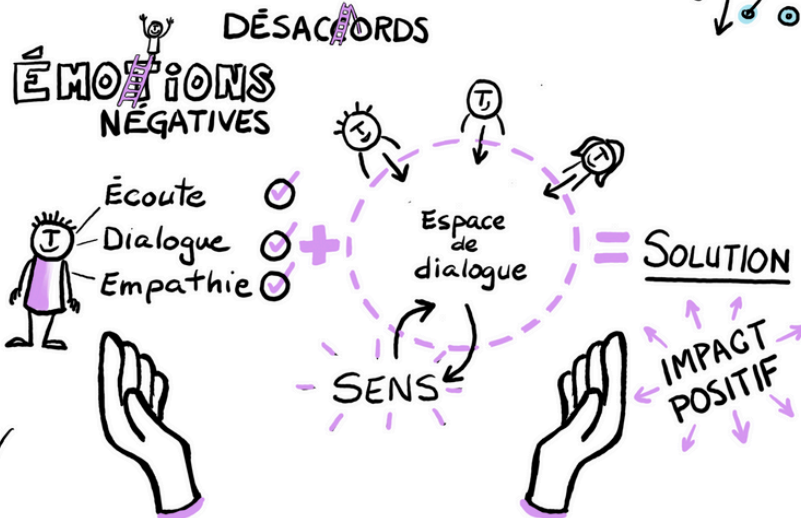
**SYSTEMES COMPLEXES** ≠ Simple Approche solutionniste

**STATION 8**  
PRATIQUES D'INCLUSION



Laurence Depelteau-McEvoy  
@eldancos '24



# SENTIER DES PRATIQUES

## PISTES DE RÉFLEXION

- S'inspirer du contenu des échanges pour **orienter l'animation des cellules d'innovation** sur les thèmes de la collaboration et de la mise à l'échelle.
- **Définir l'offre de formation** du RQIS, notamment en fonction des besoins exprimés au cours du Sentier des pratiques.
- Il est mentionné que le RQIS est un **acteur très important de ce lobbying** pour le **changement des pratiques en évaluation**. Continuer en ce sens!
- Continuer de **jouer son rôle de carrefour de l'innovation sociale** en intervenant sur les trois niveaux du modèle de GEEL (sociétal, le régime et la niche) — présenté à la station 7 (design et pensée systémique).

## POUR EN SAVOIR PLUS

Pour connaître le détail des discussions de chacune des stations, consultez le [document Synthèse des notes prises au Sentier des pratiques](#).

## RESSOURCES UTILES

[Approche Regard 360](#) — [Boîte à outils de l'impact collectif de Tamarack](#)  
[Outils d'évaluation du RQIS](#) — [Liste de lecture au sujet du design et de la pensée systémique](#)

# CONFÉRENCE

## LE SENTIER DES SAVOIRS, PAR JUAN-LUIS KLEIN

Juan-Luis Klein est professeur au département de géographie de l'Université du Québec à Montréal et spécialiste de l'approche territoriale du développement socio-économique.

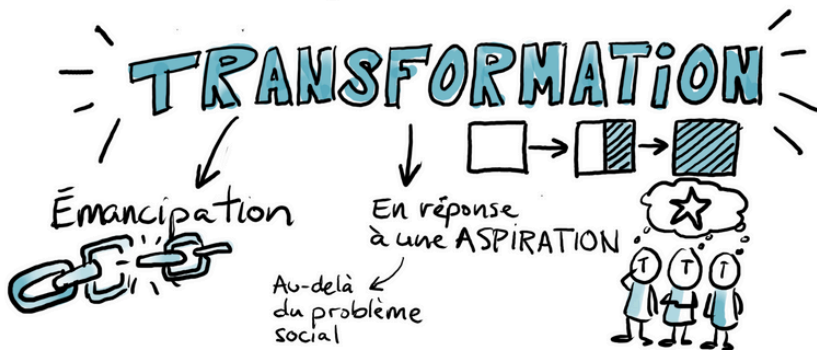


Juan Luis Klein  
UQAM

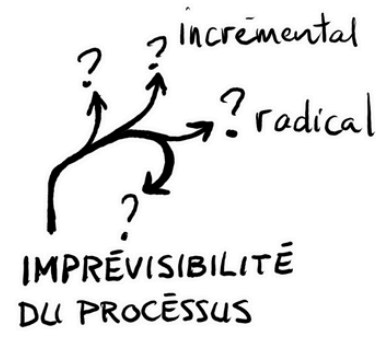
CONFÉRENCE  
LES SENTIERS  
DE L'INNOVATION SOCIALE  
de la théorie à la pratique



« Il y a du social dans toutes les innovations, mais toutes les innovations ne sont pas sociales »



institutionnalisation



- F U C T U R
- Nouvelles façons de faire
- entrepreneuriat
  - inscription dans les territoires
  - justice sociale
- nous dit Michel Aglieta (Économiste)

- NOUVEAUX CONCEPTS
- ★ **Buen vivir** (person + tree icon) → vision holistique du développement
  - ★ **Les Communs** (R, A, A icons) → gouvernance appropriée
  - ★ **Milieus de vie** (water drop, house, tree icons) → gestion commune des ressources

@eldanor14



# CASSE-TÊTE D'EXPERTISES

Voici un aperçu des **thèmes récurrents** abordés lors de l'atelier  
CASSE-TÊTE D'EXPERTISES

## Collaboration et partenariats

Développer des modèles de collaboration plus robustes et inclusifs, en explorant, par exemple, des plateformes numériques ou des méthodologies de gestion de projet innovantes :

- **Mutualisation des ressources et des expertises** ;
- Création d'espaces de dialogue pour les parties prenantes ;
- Utilisation de **plateformes collaboratives** pour faciliter la communication et la gestion de projet.

## Innovation et réglementation adaptative

Créer des cellules d'innovation pour explorer de **nouvelles approches réglementaires qui favorisent l'innovation** tout en assurant la conformité et la durabilité à long terme :

- Création de **zones d'innovation réglementaire** pour favoriser l'adaptation du cadre juridique aux besoins spécifiques des projets ;
- Utilisation de **modèles d'affaires innovants** et mixtes pour assurer la pérennité financière des initiatives.

## Gestion des conflits et résilience

Développer des méthodologies de gestion des conflits et de résilience sociale adaptées aux projets communautaires et environnementaux, en intégrant des approches de médiation et de dialogue structuré :

- Création de **mécanismes de médiation** pour résoudre les tensions entre les différentes parties prenantes.

# CASSE-TÊTE D'EXPERTISES

## Communauté et inclusion

Mettre en place des initiatives pour renforcer l'engagement communautaire et développer des programmes *d'empowerment* des communautés, à travers, par exemple, **des outils numériques** ou des formations spécifiques :

- Implication des communautés locales **dès le début** du projet, avec une écoute active de leurs besoins et une **co-création** des solutions.
- Formation et *empowerment* des communautés pour qu'elles deviennent actrices du changement.

## Durabilité environnementale

Explorer des **technologies et des pratiques innovantes** pour améliorer la durabilité environnementale, telles que des solutions technologiques pour la gestion des déchets ou des projets pilotes de revitalisation écologique :

- Utilisation de pratiques durables et respectueuses de l'environnement ;
- Promotion de la biodiversité urbaine et gestion efficace des ressources naturelles.

**En organisant des cellules d'innovation, des ateliers, des webinaires spécifiquement axées sur ces thèmes, nous pourrions pousser les solutions existantes plus loin, explorer de nouvelles idées et approfondir les développements nécessaires au déploiement de projets d'IS.**

# CASSE-TÊTE D'EXPERTISES

## PISTES DE RÉFLEXION

- **Création d'une communauté de pratique sur le développement des communautés** : Organiser des sessions de formation et des ateliers pour renforcer les compétences en engagement communautaire et en *empowerment* local.
- **Plateforme collaborative pour la mutualisation des ressources** : Mettre en place une plateforme numérique où les organisations peuvent partager leurs ressources, leurs connaissances et leurs expertises pour optimiser l'impact des projets d'innovation sociale. Promouvoir l'utilisation de cette plateforme à travers des campagnes et des incitations à la participation active.
- **Groupes de travail sur l'innovation et la réglementation adaptative** : Former des groupes de travail interdisciplinaires pour explorer des modèles innovants et des approches réglementaires flexibles adaptées aux projets d'innovation sociale. Engager les parties prenantes clés, y compris les décideurs politiques, pour co-construire des solutions qui soutiennent à la fois l'innovation et la conformité réglementaire.
- **Ateliers de médiation et de résolution de conflits** : Organiser des ateliers de médiation pour développer des compétences de résolution de conflits au sein des équipes de projet et des communautés affectées. Mettre en place des mécanismes de dialogue structuré pour prévenir et gérer les tensions potentielles tout au long du cycle de vie des projets.



# REMERCIEMENTS

Merci aux volontaires qui ont joué le rôle essentiel de **prise de notes** pendant le Sentier des pratiques : Ariane Beaudin, Catherine Boily, Émilie Lemire-Lafontaine, Éric Fournier, Juliette Chambon, Matisse Gagnon, Marie-Jeanne Bélanger, Myriam Tamisier et Pénélope Pretty.

Merci aux **animatrices et animateurs** du **Sentier des pratiques** :

- Animation et facilitation : Maïa Poulin (Niska Coop), Matthieu Piegay (Niska Coop) et Emmanuel Bochud (CRITAC)
- Concertation : Lynn O’Cain (Ville de Shawinigan) et Érick Plourde (Corporation de développement communautaire de Lévis)
- Laboratoires : André Fortin (Maison de l’innovation sociale) et Jimmy Paquet-Cormier (LLio, CCTT au CÉGEP de Rivière-du-Loup)
- Développement des communautés : Manon Boily (Écobes) et David Gobeille-Kaufman (Mangrove et Destination Québec cité)
- Évaluation : Gabriel Salathé-Beaulieu (TIESS) et Geneviève Delisle (Médecins du Monde)
- Impact collectif : Myriam Bérubé (Institut Tamarack) et Isabel Heck (CRISES, UQAM)
- Pensée et design systémique : Patrick Dubé (Rhizome Stratégies) et Jean-Noé Landry (Université Concordia et Transition Bridges Project)
- Pratiques d’inclusion : Laurence Depelteau-McEvoy (Nouveau Monde Média)

Merci aux **animatrices et animateurs** du **Casse-tête d’expertises** : André Fortin, Maïa Poulin, Cathy Martel, Anaïs Detolle, Christine Meunier et Félix Boudreault.

Merci aux **membres du comité de programmation** : Carine Perron, Manon Boily et Patrick Dubé.

# À VENIR

Notez, dès maintenant, à votre agenda le prochain  
**Grand Rendez-vous de l'innovation sociale 2025**,  
les 29-30 mai 2025, au CERESO, du Cégep de Lanaudière.

**Les 20 ans du RQIS y seront soulignés.  
Au plaisir de vous y retrouver!**

RQIS



RENDEZ-VOUS  
EN  
**2025**

# MERCI À NOS PARTENAIRES !



Fondation Lucie  
et André Chagnon

*CRiSES*

Centre de recherche sur les innovations sociales

Avec la participation financière de

Québec 

## INSCRIVEZ-VOUS À NOTRE INFOLETTRE

Allez sur notre site web au [www.rqis.org](http://www.rqis.org), en bas de la page d'accueil, et cliquez sur « S'inscrire à l'infolettre » dans la liste à droite.

**f** @Réseau québécois en innovation sociale (RQIS)

**in** @Réseau québécois en innovation sociale (RQIS)

**RQIS**  LE RÉSEAU QUÉBÉCOIS EN  
INNOVATION SOCIALE